1. Servicio social/ Modalidad/ Estrategia: comunidad de cuidado 1.1 Unidad operativa/ Lote/ Zona: Comunidad de Cuidado Los Robles.

1.2 Localidad: No aplica

2. Línea: Convivencia.

2.1 Fecha de ejecución

13	11	2025	al	20	11	2025

2.2. Nombre del encuentro:
1. Cultura de paz / La solidaridad
2. Construyendo acuerdos / Entre todos

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: José Miguel Acosta Galvis - Psicólogo

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover entre las personas mayores, talento humano y referentes familiares y/o sociales pautas de sana convivencia y prevención de violencias que garanticen el fortalecimiento de las relaciones interpersonales del grupo poblacional, permitiendo el reconocimiento de sus derechos y deberes, por medio de la implementación de capacitaciones, actividades lúdicas y formativas.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Cultura de paz / La solidaridad

Sensibilizar a las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Los Robles sobre en conductas y valores dirigidos hacia una sana convivencia al interior de la comunidad de cuidado, por medio del fortalecimiento de la actitud y la empatía.

2. Construyendo acuerdos / Entre todos

Promover en la Comunidad de Cuidado Los robles la importancia de ser agentes de paz, tolerancia y compresión como estrategia ante "la relevancia universal del principio de no violencia"

3.3. METODOLOGÍA

1. Cultura de paz / La solidaridad

A partir de la creación de un boletín con temática de la solidaridad en la comunidad se entregan elementos para búsqueda de Historias de Solidaridad en revistas. También se fomenta a las personas mayores a realizar relatos en los cuales se hayan realizado actos solidarios. Lo anterior para promover el actuar de manera similar y se puede incluir citas o pensamientos que refuercen el valor de la solidaridad, alentando a participar activamente. Se realiza resumen de lo compartido, agradecimiento a los colaboradores, e invita a enviar más contribuciones o ideas para el próximo boletín.

2. Construyendo acuerdos / Entre todos

La metodología para la actividad, consistió en implementar una estrategia de resolución de conflictos basada en la técnica para manejar desacuerdos de manera constructiva, a partir de la mediación y la conciliación. Este enfoque general implica la escucha activa, centrarse en el problema, identificar intereses comunes y buscar soluciones mutuamente aceptables a través de la comunicación. Para definir el propósito, se aclara el tema a tratar. La escucha activa se atiende a cada participante donde expone su punto de vista sin interrupciones. Se identifican ideas en común y diferencias. Formular acuerdos de forma precisa y clara. Valida que todos estén de acuerdo con lo planteado. Cierra la sesión con un resumen de los acuerdos y un plan de seguimiento para verificar su cumplimiento.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. Cultura de paz / La solidaridad** Se inicia dando la bienvenida a las personas. Seguidamente, se realiza plenaria sobre dos conceptos. El primero en el valor de la solidaridad y el segundo el de boletín. Una vez establecidos los acuerdos sobre los dos conceptos se socializa el objetivo de promover la solidaridad en la comunidad de cuidado. **2. Construyendo acuerdos / Entre todos** Se inicia dando la bienvenida a las personas, se procede a definir el propósito de la actividad, consistente en establecer situaciones que se estén presentando dentro de la comunidad en interacciones, para posteriormente aclarar el tema o el problema a resolver, mediante establecimiento de compromisos a cumplir por parte de todos los miembros.
3.3.2 MOMENTO CENTRAL	**1. Cultura de paz / La solidaridad** Para proceder al desarrollo de la creación del boletín, se solicita a las personas narran historias por medio de relatos donde hayan realizado actos solidarios, mencionando ayudar a persona o participar en eventos comunitarios. Esto inspira a otros a actuar de manera similar. También presentan oportunidades para participar en acciones solidarias, como colectas de alimentos, apoyo a personas mayores, o voluntariado en eventos. Aparecen aspectos como unirse o contribuir para un objetivo común. Algunos citan refranes y frases motivadoras, participando activamente. A otras personas se les realiza entrega de revistas y tijeras, para que en parejas realicen recortes de artículos o imágenes relacionadas con el valor. Uno a uno, van exponiendo lo escrito en papel o lo extraído del material, para ser agregado a una cartelera y de esta manera construir el boletín. **2. Construyendo acuerdos / Entre todos** Se inicia con la escucha activa, en la cual cada participante expone su punto de vista, solicitando a la audiencia no realice interrupciones, respete el turno de la palabra, identifiquen ideas en común y diferencias. Una vez desarrollado, se anotan los puntos expuestos por parte de las personas, de manera concreta y sin anotar responsables, específicamente la descripción de la situación enunciada. Posteriormente se realiza un sondeo para especificar el aspecto más relevante y situación más relevante y que requiera intervención inmediata. A partir de esto, se construye de manera colectiva la formulación de acciones y compromisos de forma precisa y clara. Se valida que todos estén de acuerdo con lo planteado; si es necesario, ajusta los términos.
3.3.3 MOMENTO FINAL	**1. Cultura de paz / La solidaridad** Para finalizar, se realiza un resumen de lo compartido, escrito y publicado en el boletín. Se lee el contenido y se publica en un lugar donde las personas pueden verlo dentro de la comunidad de cuidado, para que quienes no participaron conozcan acerca del tema trabajado. Se realiza agradecimiento a los colaboradores. **2. Construyendo acuerdos / Entre todos** Se realiza el cierre de la sesión con un resumen de la situación, los acuerdos y un plan de seguimiento para verificar su cumplimiento. Se agradece a las personas por la participación y aportes realizados durante la sesión.
4. RECURSOS	

RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Relacionados en la evaluación de cada actividad desarrollada.	* Sillas * Proyector * Material audiovisual * Mesas

5. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. Cultura de paz / La solidaridad

La actividad se programó y se llevó a cabo el día 13 de noviembre de 2025 entre las 03:15 pm y las 04:10 pm, en la terraza del comedor de la Comunidad de Cuidado Los Robles, con asistencia de 27 personas mayores para desarrollar la misma. Las personas mayores, a partir de la búsqueda en las revistas, identifican situaciones de solidaridad que estén relacionadas con ayudas alimentarias, económicas y apoyo a comunidades o minorías étnicas o culturales. Dentro de lo narrado por las personas de la comunidad, enunciaron las situaciones que se identifican como la solidaridad dentro de la comunidad de vida informaron que consiste en ayudar a las personas **Entre todos** adas o si se identifica que alguien presenta dificultades es Buscar la ayuda y el apoyo por parte de cuidadores generando sensación de bienestar y tranquilidad. Se tiene como medio de verificación de esta el registro fotográfico, PAIIN Actuando elaborados para las personas mayores participantes. Se tiene como medio de verificación de esta el registro fotográfico, PAIIN Actuando elaborados para las personas mayores participantes y postest trimestral.

2. Construyendo acuerdos / Entre todos

La actividad se programó y se llevó a cabo el día 20 de noviembre de 2025 entre las 02:00 pm y las 03:00 pm, en la sala de la Comunidad de Cuidado Los Robles, con asistencia de 23 personas mayores para desarrollar la misma. Las personas mayores comprenden lo relacionado con el servicio de "comunidad de cuidado" y la existencia de un pacto de convivencia, a partir del cual se establecen normas que faciliten las interacciones dentro de este servicio. Se mencionó la importancia de ser actores principales para promover la convivencia, por lo cual se plantearon situaciones que actualmente están generando conflicto, identificando en específico una, a la cual brindaron alternativas donde se plantearon comportamientos y manejo de información por parte de ellos en momentos específicos, para emplear en adelante y favorecer una adecuada convivencia con comportamientos socialmente aceptados. Se tiene como medio de verificación de esta el registro fotográfico, PAIIN Actuando elaborados para las personas mayores participantes. Se tiene como medio de verificación de esta el registro fotográfico, PAIIN Actuando elaborados para las personas mayores participantes y postest trimestral.

En constancia del desarrollo de la actividad antes mencionada firma:

1. Cultura de paz / La solidaridad

Mercedes Olaya, identificado con CC No. 39634241 Firma: MERCEDES O.

2. Construyendo acuerdos /

Raúl Osorio Lamprea, identificado con CC No. 1218213359 Firma: Raul Osorio

Fecha de evaluación del encuentro: 20-11-2025

Nombre del profesional que evalúa:

Esperanza Cabrera Plazas

COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

REGISTRO FOTOGRÁFICO

CONVIVENCIA

1. **Cultura de paz /La solidaridad 13/11/2025**







Postest







2. Construyendo acuerdos / Entre todos 20/11/2025







Postest





